

Наша компания приветствует Вас и благодарит за проявленный интерес к нашей продукции и услугам!

ДОСТАВКА.

Доставка производимых изделий осуществляется на специально оборудованных автомобилях, предназначенных для транспортировки изделий из стекла и зеркала. Оформить услугу доставки возможно несколькими способами:

- При оформлении заказа на сайте www.yuglas.ru: выбирайте вариант получения изделий способом доставки, указывая адрес доставки;
- При подаче заявки в офисе или устно по телефону: информируйте менеджера о необходимости доставки, укажите адрес и желаемую дату доставки;
- Путём отправки заявки на изготовление изделий в виде сообщения на e-mail 4472222@mail.ru или другие мессенджеры +7 (988) 520-20-00: укажите адрес и желаемую дату доставки.

Согласование даты и времени доставки осуществляется логистом за 1 день до планируемой даты доставки.

УСЛОВИЯ ДОСТАВКИ.

- Доставка изделий из стекла и зеркала осуществляется только до подъезда здания;
- Разгрузка и занос производится силами Заказчика;
- Доставка производится в будние дни с 9:00 до 18:00. Время доставки согласовывается за день до доставки. Интервалы доставки с 9:00 до 14:00 и с 14:00 до 18:00. В день доставки водитель связывается с Заказчиком примерно за час до прибытия;
- Интервал времени прибытия может быть изменен в связи с меняющейся дорожной обстановкой, перекрытием дорог и проведением массовых праздничных и иных мероприятий, но не более чем плюс/минус 2 часа (при показателях не выше 6 баллов Яндекс.Пробки). При тяжёлой дорожной обстановке (свыше 6 баллов Яндекс.Пробки) выезд может быть перенесен, дата и время согласовываются дополнительно;
- Время ожидания Заказчика или его уполномоченного представителя на объекте не должно превышать более 20 минут. В случае задержки автотранспорта Заказчик оплачивает простой автомобиля из расчета 1000 руб./час;
- При отказе от доставки или невозможности принять заказ в момент согласованной подачи транспорта для выгрузки на объекте Заказчика срок доставки переносится и устанавливается Поставщиком, повторный выезд оплачивается согласно тарифам компании;
- Заказчик обязан обеспечить автотранспорту, осуществляющему доставку, беспрепятственный подъезд к месту разгрузки (не далее 10 метров). В ином случае доставка будет осуществлена максимально близко к месту планируемой выгрузки без нарушения ПДД, риска повреждения автомобиля или изделий, находящихся в транспорте Поставщика/Исполнителя. В случае платной стоянки и иных обстоятельств, возлагающих на Поставщика дополнительные расходы, такие расходы незамедлительно оплачиваются Заказчиком в объеме 100%;
- При наличии пропускной системы, Заказчик обязан оформить пропускные документы до момента доставки. При несоблюдении данного условия, Заказчик обязан принять заказ в месте возможной остановки Транспортного средства Поставщика;
- Перед получением заказа необходимо заранее подготовить место для разгрузки и проверки изделий. Так как стекло и зеркало очень хрупкое, необходимо положить на пол картон или доски, чтобы материал не касался пола;

- При получении заказа, убедиться в целостности изделий, в отсутствии дефектов товара, так как после разгрузки и подписания акта о получении заказа претензии по комплектации, механическим повреждениям (сколам, царапинам, трещинам) не принимаются;
- Проверка изделий производится в присутствии водителя. При обнаружении дефекта изделие передельвается и доставляется бесплатно (кроме случаев, если стекло или зеркало было повреждено Заказчиком при разгрузке);
- Заказчик, не указавший на явные недостатки товара в момент его передачи, лишается права ссылаться на такие недостатки в последующем обращении к Поставщику с целью обмена товара;
- Для получения изделий доверенным лицом, необходимо предъявить доверенность; при получении заказа, оформленного на юридическое лицо необходимо наличия доверенности на получение ТМЦ, либо печати (при наличии права подписи);
- Своей подписью в накладной (акте на получении товара) Заказчик подтверждает полное отсутствие явных признаков несоответствия товара, недостатков, некомплектности и заводского брака;
- В случае необоснованного отказа от получения товара (после осуществления доставки и при полном отсутствии недостатков и т.д.) согласно п.3 ст. 484 ГК РФ, Покупатель обязан оплатить полную стоимость доставки.
- Срок доставки изделий составляет от 1 до 5 дней с момента уведомления Заказчика о готовности заказа, при доставке в пределах г. Краснодара. Срок доставки изделий составляет от 1 до 10 дней с момента уведомления Заказчика о готовности заказа, при доставке за пределами г. Краснодар.
- Услуга бесплатной доставки в пределах г. Краснодара возможна для постоянных Заказчиков, только при условии осуществления доставки с 9⁰⁰ до 17⁰⁰ в течении 1-2 рабочих дней с момента готовности заказа и при доставке других заказов в попутном направлении.

Подробности об общих условиях доставки ООО «СтеклоСтиль» можно узнать у менеджеров компании.